

# **POLÍTICA DE PRIVADESA**

# LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVADESA D'UN COP D'ULL

**1. QUI SOM?** Som **THE GOLD PROJECT S.L.** (d'ara endavant Roosik&Co) i tractem les teves dades personals com a responsables del tractament. Això vol dir que ens fem càrrec de com utilitzar i protegir les teves dades. [Vegeu-ne més.](#)

**2. PER A QUÈ UTILITZEM LES TEVES DADES?** Utilitzarem les teves dades (obtingudes en línia o en persona), entre altres finalitats, **per gestionar el teu registre com a usuari, gestionar la compra** de productes o serveis, atendre les teves consultes així com, en cas que vulguis, per enviar-te les nostres comunicacions personalitzades. [Vegeu-ne més.](#)

**3. PER QUÈ LES UTILITZEM?** Estem legitimats per tractar les teves dades per diferents motius. El principal és que necessitem tractar-les per **executar el contracte** que acceptes amb nosaltres en registrar-te i en fer una compra o gaudir d'algun dels nostres serveis o funcionalitats, tot i que hi ha altres raons que ens legitimen a això, com l'interès a atendre les teves consultes o el consentiment que ens dones per enviar-te les nostres newsletter, entre d'altres. [Vegeu-ne més.](#)

**4. AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES?** Compartirem les teves dades amb prestadors de serveis que ens ajuden o donen suport, col·laboradors externs amb qui hem arribat a un acord, situats dins de la Unió Europea. [Vegeu-ne més.](#)

**5. ELS TEUS DRETS.** Tens dret a accedir, rectificar o suprimir les teves dades personals. En alguns casos, també tens uns altres drets, per exemple, a oposar-te que utilitzem les teves dades o a portar-les, com t'expliquem detalladament més avall. [Vegeu-ne més.](#)

Et convidem a llegir la nostra **Política de Privadesa** completa a continuació per entendre detalladament l'ús que farem de les teves dades personals i els drets de què disposes en relació amb aquestes.

## ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política de Privadesa** trobaràs **tota la informació rellevant** que aplica a l'ús que fem de les **dades personals** dels nostres **clients i usuaris**, amb independència del canal o mitjà (**en línia o en persona**) de **ROOSIK&CO** que utilitzis per interactuar amb nosaltres.
  
- **Som transparents** sobre el que fem amb les teves dades personals, perquè entenguis les implicacions dels usos que duem a terme o els drets de què disposes en relació amb les teves dades:
  - Posem a la teva disposició de **manera permanent tota la informació** en aquesta Política de Privadesa que pots consultar quan ho estimis oportú i, a més,
  - també trobaràs **informació** sobre cada tractament de les teves dades personals **conforme interactuïs amb nosaltres**.
  
- Alguns noms que utilitzarem en aquesta Política de Privadesa:
  - Quan parlem de la nostra **Plataforma** ens referirem en general a qualsevol dels canals o mitjans digitals o en persona que hagi utilitzat per interactuar amb nosaltres, els principals són:
    - La nostra **Web**, [www.roosik.com](http://www.roosik.com)
    - En persona, a la nostra **Botiga Física de Roosik&Co de Girona (Espanya)**.

# 1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

Els responsables del tractament de les teves dades som:

**THE GOLD PROJECT S.L** societat que actualment opera a Europa la venda de productes de la marca ROOSIK&CO (d'ara endavant ROOSIK&CO):

- Adreça postal Rambla de la Llibertat núm. 2-4 17004 Girona, Espanya.
- Correu electrònic: [joieria@roosik.com](mailto:joieria@roosik.com)

En unes altres paraules, ROOSIK&CO som **responsables** del tractament. Això vol dir que hem regulat i ens fem càrrec de tractar i protegir les teves dades personals.

## 2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

Depenent dels productes, serveis o funcionalitats dels quals vulguis gaudir en cada moment necessitarem tractar unes dades o unes altres, que en general són, segons el cas, les següents:

- Les teves **dades identificadores** (per exemple, el teu nom, cognom, idioma i país des del qual interactues amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i transaccional** (per exemple, les teves dades de pagament o de targeta, informació sobre les teves compres, comandes, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, geolocalització i navegació** (en cas que interactuis amb nosaltres des del mòbil, per exemple);
- informació **comercial** (per exemple, si estàs subscrit a la nostra *newsletter*),

- dades sobre els teus **gustos i preferències**.

Recorda que, quan et demanem que empenis les teves dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, marcarem alguns camps com a *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Si us plau, tingues en compte que si decideixes no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no puguis completar el teu registre com a usuari o que no puguis gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

Depenent de com interactuïs amb la nostra Plataforma, tractarem les teves dades personals per a les finalitats següents :

<b>FINALITAT</b>	<b>+ info</b>
<b>1. Per gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b>	En cas que decideixis registrar-te com a usuari a la nostra Plataforma, necessitem tractar les teves dades per identificar-te com a usuari d'aquesta i donar-te accés a les seves diferents funcionalitats, productes i serveis que estan a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres mitjançant un correu electrònic a <a href="mailto:joieria@roosik.com">joieria@roosik.com</a> o la nostra botiga física de Girona.

**2. Per al desenvolupament, acompliment i execució del contracte de compravenda o de serveis** que hagi contractat amb Nosaltres a la Plataforma

Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per, principalment:

- **Contactar amb tu** en relació a actualitzacions o comunicacions informatives **relacionades amb les funcionalitats, els productes o serveis contractats**, incloent l'enviament d'**enquestes de qualitat** sobre els productes o serveis prestats. Així com rebre notificacions mitjançant correu electrònic o whatsapp sobre l'estat de la teva comanda.
- **Gestionar el pagament** dels productes que compris, independentment del mitjà de pagament utilitzat. Per exemple:
  - Activar els mecanismes necessaris amb l'objecte de **prevenir potencials fraus contra tu i contra nosaltres** durant el procés de compra. Si considerem que l'operació pot ser fraudulenta, aquest tractament pot tenir com a conseqüència el bloqueig de la transacció.
- Gestionar possibles **devolucions** una vegada hagi fet una compra i gestionar **sol·licituds d'informació sobre la disponibilitat de joies, reserves de productes a través de la Plataforma**, segons aquestes opcions es trobin disponibles en cada moment.

Amb finalitats de facturació i per posar a la teva disposició els tiquets i les factures de les compres que hagi fet a la Plataforma.

Garantir-te l'ús d'**altres funcionalitats o**

<p><b>3.</b> Per atendre les sol·licituds o peticions que facis a través dels canals d'<b>Atenció al Client</b></p>	<p>Només tractem les dades personals que siguin <b>estrictament necessàries</b> per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o petició.</p>
---	---

#### 4. Per a finalitats de màrqueting

Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per, principalment:

- En la mesura en què et subscriguis a la nostra *Newsletter*, tractarem les teves dades personals per **gestionar la teva subscripció**, incloent l'**enviament d'informació personalitzada** sobre els nostres productes o serveis a través del correu electrònic.
  - Per tant, tingues en compte que aquest tractament de dades comporta l'**anàlisi del teu perfil** d'usuari o client per determinar quines són les teves preferències i, per tant, quins poden ser els productes i serveis que més encaixen amb el teu estil a l'hora d'enviar-te informació. Per exemple, basant-nos en el teu historial de compra i navegació (a saber, en funció de les peces sobre les quals hakis fet *clic*), et farem suggeriments sobre productes que creiem que poden interessar-te i, si ets usuari registrat, et facilitarem la funcionalitat de "recuperació de carret".
  - Recorda que **pots donar-te de baixa de la *Newsletter* en qualsevol moment** i sense cap cost a través de la secció del correu de la Plataforma, a més de mitjançant les indicacions que et facilitem en cada comunicació.
- Dur a terme **accions promocionals** (per exemple, per al desenvolupament de concursos o l'enviament de la teva llista d'articles desats al correu electrònic que ens indiquis). En participar en alguna acció promocional, ens autoritzes que tractem les

<p><b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b> per a la millora dels nostres serveis</p>	<p>Si accedeixes a la nostra Plataforma, t'informem que tractarem les teves dades de navegació per a <b>finalitats analítiques i estadístiques</b>, és a dir, per entendre la manera en la qual els usuaris interactuen amb la nostra Plataforma i així ser capaços d'introduir-hi millores.</p> <p>Així mateix, de vegades duem a terme <b>accions i enquestes de qualitat</b> destinades a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.</p>
---	--

### 3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

La base legal que ens permet tractar les teves dades personals també depèn de la finalitat per a la qual les tractem, segons allò explicat en la taula següent:

Finalitat	Legitimació
<p><b>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b></p>	<p>El tractament de les teves dades és <b>necessari per a l'execució dels termes que regulen l'ús de la Plataforma</b>. En unes altres paraules, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma necessitem tractar les teves dades personals, ja que en cas contrari no podríem gestionar el teu registre.</p>

<p><b>2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis</b></p>	<p>El tractament de les teves dades és necessari per a l'execució <b>del contracte de compravenda</b> o de <b>prestació de serveis</b> que ens vinculi amb tu.</p> <p>És possible que alguns tractaments de dades associats al procés de compra s'activin únicament perquè tu ho sol·licites o ens autoritzis, com és el cas de l'emmagatzematge de les dades de pagament (targeta) per a futures compres o per informar-te de la disponibilitat dels nostres productes. En aquests casos, la base sobre la qual tractem les teves dades és el teu propi <b>consentiment</b>.</p> <p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per fer les comprovacions necessàries per detectar i prevenir possibles fraus quan fas una compra. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta positiu per a totes les parts que intervenen quan es produeix el pagament d'una compra i, en particular, per a tu, ja que ens permet posar mesures per protegir-te contra intents de frau realitzats per tercers.</p>
---	---

### 3. Atenció al Client

Considerem que tenim un interès legítim per atendre les sol·licituds o consultes que ens plantegis a través dels diversos mitjans de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta també beneficiós per a tu, ja que ens permet poder atendre't adequadament i resoldre les consultes plantejades.

Quan ens contactis, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la teva comanda o el producte/ servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament és necessari per a l'**execució del contracte de compravenda**.

Quan la teva consulta estigui relacionada amb l'exercici dels drets sobre els quals t'informem més avall, o amb reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, el que ens legitima per tractar les teves dades és l'**acompliment d'obligacions legals** per la nostra banda.

<p><b>4. Màrqueting</b></p>	<p>La base legítima per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el <b>consentiment</b> que ens dones, per exemple, quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, o quan acceptes les bases legals per participar en una acció promocional o per publicar les teves fotografies a la Plataforma o als nostres canals de xarxes socials.</p> <p>Per mostrar-te informació personalitzada, considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per fer una anàlisi del rendiment amb la informació que tenim sobre tu (com la navegació que realitzes, preferències o històric de compres) i les dades personals que ens has facilitat, com ara l'idioma, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta beneficiós per a tu perquè et permet millorar la teva experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.</p>
<p><b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b></p>	<p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta beneficiós per a tu perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.</p>

## 4. DURANT QUANT DE TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

El **termini de conservació** de les teves dades dependrà de les finalitats per a les quals les tractem, segons el que expliquem a continuació:

<b>Finalitat</b>	<b>Termini de conservació</b>
<b>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b>	Tractarem les teves dades durant el temps en què mantinguis la condició d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixis donar-te'n de baixa).
<b>2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis</b>	Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis que hakis adquirit, incloent possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei en particular.
<b>3. Atenció al Client</b>	Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per atendre la teva sol·licitud o petició.
<b>4. Màrqueting</b>	Tractarem les teves dades fins que et donis de baixa o cancel·lis la teva subscripció a la <i>newsletter</i> .  Si participes en accions promocionals, conservarem les teves dades per un termini de 6 mesos des que finalitzi l'acció.
<b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b>	Tractarem les teves dades puntualment durant el temps en què duguem a terme una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que anonimitzem les teves dades de navegació.

Independentment que tractem les teves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, les conservarem posteriorment degudament desades i protegides durant el temps en què puguin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment de la normativa vigent en cada moment. Una vegada prescriguin les possibles accions en cada cas, suprimirem les dades

personals.

## 5. COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir les finalitats indicades en aquesta Política de Privadesa, cal que donem accés a les teves dades personals a a **terceres parts** que ens donen suport en els serveis que t'oferim, a saber:

- Entitats **financeres**,
- entitats **de detecció i prevenció de frau**
- proveïdors de **serveis tecnològics**,
- proveïdors i col·laboradors de serveis de **logística, transport i lliurament**,
- proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb **màrqueting i publicitat**.

## 6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les teves dades personals i a garantir-te l'**exercici dels teus drets**. Pots exercitar-los **sense cap cost** escrivint-nos un correu electrònic a **la nostra adreça de correu [joieria@roosik.com](mailto:joieria@roosik.com)**, simplement indicant-nos el motiu de la teva sol·licitud i el dret que vols exercitar. En cas que ho considerem necessari per poder identificar-te, podrem sol·licitar-te còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat.

En particular, independentment de la finalitat o la base legal en virtut de la qual tractem les teves dades, tens dret a:

- Demanar-nos **accés** a les dades de les quals disposem de tu. Et recordem que, en cas de ser usuari registrat a la Plataforma, també pots consultar aquesta informació a la secció corresponent a les teves dades personals.

- Demanar-nos que **rectifiquem** les dades de les quals ja disposem. Recorda que, si ets usuari registrat a la Plataforma, també pots accedir a la secció corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. De totes maneres, tingues en compte que, en facilitar-nos activament les teves dades personals per qualsevol via, garanteixes que són **certes i exactes** i et compromets a notificar-nos-en qualsevol canvi o modificació. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta en els formularis de registre, serà responsabilitat exclusiva de l'usuari. Si us plau, recorda que per regla general només has de facilitar-nos les teves pròpies dades personals, no les de tercers, excepte en allò permès en aquesta Política de Privadesa.
- Demanar-nos que **Suprimim** les teves dades en la mesura en què ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual necessitem tractar-les segons t'hem informat més amunt, o que ja no comptem amb legitimació per fer-ho.
- Demanar-nos que **limitem el tractament** de les teves dades, la qual cosa implica que en determinats casos puguis sol·licitar-nos que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les conservem més enllà del temps necessari quan puguis necessitar-ho.

Si ens has proporcionat el teu **consentiment** per al tractament de les teves dades per a qualsevol finalitat, també **tens dret a retirar-lo en qualsevol moment**. Algunes de les formes en les quals pots retirar el teu consentiment estan explicades en l'apartat 2, en què expliquem per a quines finalitats tractem les teves dades.

Quan la nostra legitimació per al tractament de les teves dades sigui el teu **consentiment** o l'execució **del contracte**, segons allò que s'explica en l'apartat 3, també tens dret a sol·licitar la **portabilitat de les teves dades** personals. Això significa que tens dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre'l a una altra entitat directament,

sempre que tècnicament sigui possible.

D'altra banda, quan el tractament de les teves dades estigui basat en el nostre **interès legítim**, també tens dret a **oposar-te** al tractament de les teves dades.

Finalment, t'informem del teu dret a **presentar una reclamació** davant l'**autoritat de control** en matèria de protecció de dades pertinent, en particular, davant:

- l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

## 7. QUÈ PASSA SI ENS FACILITES DADES DE TERCERS?

Oferim funcionalitats o serveis que requereixen que tractem les dades personals d'un tercer que tu ens facilitis, com per al cas de l'activació i enviament de la Targeta Regal o la gestió de la sol·licitud del Tiquet Regal. Si ens proporciones Dades Personals de terceres persones, garanteixes haver-les informat sobre les finalitats i la manera en què necessitem tractar les seves dades personals.

## 8. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVADESA

És possible que modifiquem la informació que conté aquesta Política de Privadesa quan ho estimem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, un *pop-up* o una notificació *push*), o fins i tot t'ho comunicarem a la teva adreça de correu electrònic quan el canvi en qüestió sigui significatiu envers la teva privadesa, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, si s'escau, oposar-t'hi o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat. En qualsevol cas, et suggerim que revisis aquesta Política de Privadesa i Cookies de tant en tant per si hi ha canvis menors o hi introduïm alguna millora interactiva, aprofitant que sempre la trobaràs com a punt permanent d'informació a la nostra Web.

## 9. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la teva navegació a la Plataforma, conèixer com interactues amb Nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Si us plau, llegeix la nostra Política de Cookies per conèixer amb més detall les cookies i els dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat i altra informació d'interès.